

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник управления по образованию и
делам молодежи Благовещенского района

С.Б. Максимова

2019 г.

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного дошкольного
образовательного учреждения «Благовещенский детский сад «Светлячок»**

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Наличие на официальном сайте МБДОУ информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - 90 баллов из 100 возможных	Провести разъяснительную работу с родителями воспитанников о возможности дистанционного информационного взаимодействия с администрацией и педагогами детского сада через официальный сайт МБДОУБ- детского сада «Светлячок» раздел меню: <u>Гостевая книга. Вопрос-ответ</u>	Январь-март 2019 года	Радина Лариса Николаевна, и.о. заведующего
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ДОУ, размещенной на информационных стендах в помещении ДОУ и на официальном сайте - 96,4 балла из 100 возможных	На информационных стендах в каждой группе МБДОУБ- детского сада «Светлячок» поместить сведения о месте расположения информации о деятельности МБДОУБ- детского сада «Светлячок» в соответствии с установленными нормативными правовыми актами	Январь 2019 г	Галкина Елена Викторовна, старший воспитатель
II. Комфортность условий предоставления услуг			

Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ДОУ - 94 балла из 100 возможных	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы учреждения (обновление дидактического и игрового материалов).	Январь-декабрь 2019	Радина Лариса Николаевна, и.о. заведующего
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
«Доброжелательность, вежливость работников МБДОУ составляет - 98,6 балла из 100 возможных	Провести разъяснительную работу с работниками организации по улучшению качества оказания услуг потребителям и усилению внимания к родителям воспитанников	Январь-март 2019 года	Хижняк Евгения Вячеславовна, старший воспитатель
	<ul style="list-style-type: none"> - Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг. - Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг. - Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия. 	Январь-декабрь 2019	Радина Лариса Николаевна, и.о. заведующего